

プロロボ道 E-learning 利用規約

第1条 はじめに

1. 本プロロボ道 E-Learning利用規約（以下、「本規約」）は、株式会社アールティ（以下、「当社」）が提供するサービス「プロロボ道 E-learning」の動画、ソフトウェア、ウェブサイト、その他プロロボ道 E-learningで提供されるサービス（以下、「本サービス」）の利用条件を定めるものです。本サービスの利用に関しては、本規約の全文をお読みいただいた上で、本規約に同意いただく必要があります。
2. 当社は、本サービスを利用したことをもって、当該利用者が本規約に同意したものとみなします。
3. 本規約は、当社のコーポレートサイト（<https://rt-net.jp>、以下、「コーポレートサイト」）上に掲示されます。
4. 本規約は、変更されることがあります。変更後の本規約は、予めコーポレートサイト上に掲示される効力発生時期から効力を生じるものとします。

第2条 定義

1. 「利用者」とは、本サービスを利用する個人のことを指します。
2. 「代表者」とは、本サービスの利用者が複数人の場合、代表して当社との連絡を行う法人、または個人を指します。
3. 「申込者」とは、本サービスの利用を検討し、申し込みフォームから見積依頼を出した法人、または個人を指します。

第3条 サービスの提供

1. 本サービスは、インターネット上にストリーミング形式で動画を掲載し、その視聴権や質問用チケットを販売するものです。
2. 利用者もしくは代表者は、コーポレートサイト上の申し込みフォームより見積を依頼し、当社が定める支払方法で代金を支払後、当社が案内するURL、ID、パスワードを用いて本サービス内の動画やソフトウェアを公開する視聴用サイト（以下、視聴サイト）にアクセスします。
3. 利用者複数人がまとめて購入する場合は、代表者1名が代表して第3条第2項の手続きを行い、案内されたURL、ID、パスワードを代表者以外の利用者に伝達する必要があります。
4. 動画内容への質問は有料のチケット制を導入しています。利用者（複数人の場合は代表者）は当社が案内するメールアドレスへ連絡することで、チケットの購入・利用が可能です。

第4条 利用料金

1. 利用者は、当社が定める本サービスの利用料を、当社が定める方法で支払うものとします。振込手数料などの諸費用は利用者もしくは代表者が負担するものとします。
2. 当社は、本サービスの利用料を、将来に向かって変更することがあります。ただし、購入済の利用者に対しては、変更した金額を適用しません。
3. 当社は、当社の故意過失による本サービス提供の不履行の場合を除き、既に支払われた料金等の払い戻し義務を負わないものとします。

第5条 利用期間

1. 本サービスの動画視聴における利用期間の定めはありません。ただし、WEBサイトのメンテナンス等のために短期間利用できないことがあります。
2. 本サービスは、動画内で使用しているOSやソフトウェアのサポート終了に伴い、利用者に断りなくサービスの提供内容を変更もしくは終了することがあります。サポート終了が近い場合に、申込者に対して提供内容の変更・終了を予告することはありますが、購入済の利用者および代表者に対しての報告義務を負わないこととします。
3. 本サービスにおける質問用の有料チケットには発行日より90日の利用期間を定めまします。当社は有料チケットの発行時を除き、期限に関する通知を行いません。有料チケット購入後は、当社の故意過失による本サービス提供の不履行の場合を除き、期間内外を問わず、未使用チケットがある場合でも、払い戻し義務を負わないものとします。

第6条 禁止事項

1. 利用者、代表者は、本サービスを利用するにあたり、以下の各号のいずれかに該当する行為、または該当すると当社が判断する行為を行わないものとします。これに違反した場合には、利用停止、本契約の解除、または損害賠償請求等の必要な措置（法的措置を含みます）を取ります。
 - (1) 本規約に違反する行為
 - (2) 法令に違反する行為、および違反行為を勧誘または助長する行為
 - (3) 本サービスのネットワークまたはシステムなどに過度な負荷をかける行為
 - (4) 当社のネットワーク、システムまたはサーバーなどに不正にアクセスする行為やサイバー攻撃に相当する行為、およびこれらを試みる行為
 - (5) 本サービスの運営を妨害するまたはその恐れのある行為
 - (6) 本サービスの利用により知り得た情報を利用して本サービスと同一または類似の事業を営み、または第三者をして営ませる行為
 - (7) 本サービスで公開されている動画をダウンロードして利用者および代表者以外の第三者へ譲渡する、または第三者が視聴できる場所で公開する行為
 - (8) 視聴用URL、ID、パスワードを第三者に譲渡するもしくは代表者が事前に申告した利用人数を超えて譲渡する行為
 - (9) その他、公序良俗、一般常識に反する行為、あるいは当社または第三者の利益を害するもしくはその恐れのある一切の行為

第7条 免責事項

1. 当社は利用者および代表者のインターネットへのアクセス環境について一切関与せず、これらの準備、設置、操作に関する責任を負いません。
2. 本サービスのコンテンツは、メンテナンスやシステム改良、リニューアルなどのサービス運営上の都合、または天災などの緊急事態、システム障害などにより、利用者に対して予告なしに配信を中断、あるいは削除することがあります。
3. 当社は、提供する情報の品質、正確性、安全性、合法性、適切性、合目的性についてはいかなる保証も行っておらず、本サービスの提供停止又は欠陥及びこれらに起因して発生する損失や損害について、一切の責任を負いません。
4. 当社は、本サービスのコンテンツ利用中に利用者もしくは第三者に対し直接・間接的に生じた損害に関して、一切の責任を負いません。
5. 当社は、本サービスのコンテンツ利用の結果、利用者のパソコンやその他の機材、ロボット、プログラム、データ等が毀損するなどの損害が生じた場合について、一切の責任を負いません。

第8条 権利帰属

1. 本サービスに関する著作権、肖像権その他一切の権利は、当社またはそれぞれの権利者に帰属します。その著作者および著作権者の了解なくこれを複製（データ形式の変換を含む）、改変、複製物の譲渡、ネットワーク上での配信などを禁じます。
2. 本サービスを構成するすべてのプログラム、ソフトウェア、サービス、およびそれに付随する技術全般の所有権は、当社もしくは製造元及び原所有者に帰属するものとし、ます。
3. 本サービスではOSS（オープンソースソフトウェア）を利用しています。ライセンスに基づく表記については本サービス内における動画視聴ページに記載していません。

第9条 個人情報の取り扱い

1. 当社による個人情報の取り扱いについては、当社プライバシーポリシー（<https://rt-net.jp/privacy/>）の定めによるものとし、利用者および代表者はこのプライバシーポリシーに従って、当社が利用者および代表者の個人情報を取り扱うことについて同意するものとし、ます。
2. 当社は、利用者および代表者が当社に提供した個人情報等を、個人を特定できない形での統計的な情報として、当社の裁量で利用および公開することができるものとし、利用者および代表者はこれに異議を唱えないものとし、ます。

第10条 アクセス解析ツールについて

1. 視聴サイトでは、利用者の利用状況を把握するために、Googleによるアクセス解析ツール「Google Analytics」を利用しています。Google Analyticsはトラフィックデータの収集のためにCookieを使用しています。このトラフィックデータは匿名で収集されており、個人を特定するものではありません。この機能はCookieを無効にすることで収集を拒否することが出来ますので、お使いのブラウザの設定をご確認

ください。Google Analyticsの利用に関して、詳しくは[こちら](https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/jp/) (<https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/jp/>) をご覧ください。

2. Google Analyticsにより収集された利用者の情報は、Google社のプライバシーポリシーに基づいて管理されます。Google社のプライバシーポリシーは、[こちら](https://policies.google.com/privacy?hl=ja) (<https://policies.google.com/privacy?hl=ja>) をご覧ください。

第11条 反社会的勢力排除

1. 「反社会的勢力」とは、以下の者を意味します。
 - (1) 暴力団、暴力団員、暴力団関係企業、その他上記に準ずる者
 - (2) 自ら又は第三者を利用して、暴力的な要求行為、法的な責任を超えた不当な要求行為、脅迫的な言動をし又は暴力を用いる行為、虚偽の風説を流布し又は偽計を用いて相手方の信頼を毀損し又はその業務を妨害する行為、その他上記に準ずる行為を行う者
2. 利用者及び代表者は、以下のものでなかったこと及び将来にわたっても該当しないことを表明し保証するものとします。
 - (1) 反社会的勢力
 - (2) 反社会的勢力が経営に実質的に関与していると認められる関係を有する者
 - (3) 不当に反社会的勢力を利用して認められる関係を有する者
 - (4) 反社会的勢力に対する資金提供又はこれに準ずる行為を通じて、反社会的勢力の維持、運営に協力又は関与する者
 - (5) 反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有する者
3. 利用者及び代表者が前項の表明及び保証に違反した売位、当社は何ら催告を必要とすることなく、本契約を解除し、これにより生じた損害の賠償を請求することができ、かつ利用者又は代表者は自身が負うあらゆる義務につき期限の利益を失い、直ちに支払うものとします。また、当社は、これによって利用者又は代表者に損害が生じてもこれを賠償ないし保証する義務を負いません。

第12条 準拠法・裁判所の管轄

1. 本規約および本サービスに関連する個別規定は、日本法に準拠し解釈されるものとします。
2. 本規約または本サービスに関し、当社と利用者または代表者との間で紛争が生じた場合は、訴額に応じて、東京簡易裁判所または東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

変更履歴

2020年10月1日 制定

2021年2月1日 改定・適用

問い合わせ先

=====

株式会社アールティ

〒101-0021 東京都千代田区外神田3-9-2末広ビル3F

TEL : 03-6666-2566

E-mail : info@rt-net.jp

URL : <https://rt-net.jp>

=====