

プロロボ道E-learning利用規約 変更概要

2021年2月1日改定・適用

第1条 はじめに

第3項 本規約の掲示場所について変更しました。

変更前

1. 本プロロボ道 E-Learning利用規約（以下、「本規約」）は、株式会社アールティ（以下、「当社」）が提供するサービス「プロロボ道 E-learning」の動画、ソフトウェア、ウェブサイト、その他プロロボ道 E-learningで提供されるサービス（以下、「本サービス」）の利用条件を定めるものです。本サービスの利用に関しては、本規約の全文をお読みいただいた上で、本規約に同意いただく必要があります。
2. 当社は、本サービスを利用したことをもって、当該利用者が本規約に同意したものとみなします。
3. 本規約は、当社のコーポレートサイト（<https://rt-net.jp>、以下、「コーポレートサイト」）と、**本サービス内の動画やソフトウェアを公開する視聴用サイト（以下、視聴サイト）**上に掲示されます。
4. 本規約は、変更されることがあります。変更後の本規約は、予めコーポレートサイト上に掲示される効力発生時期から効力を生じるものとします。

変更後

1. 本プロロボ道 E-Learning利用規約（以下、「本規約」）は、株式会社アールティ（以下、「当社」）が提供するサービス「プロロボ道 E-learning」の動画、ソフトウェア、ウェブサイト、その他プロロボ道 E-learningで提供されるサービス（以下、「本サービス」）の利用条件を定めるものです。本サービスの利用に関しては、本規約の全文をお読みいただいた上で、本規約に同意いただく必要があります。
2. 当社は、本サービスを利用したことをもって、当該利用者が本規約に同意したものとみなします。
3. 本規約は、当社のコーポレートサイト（<https://rt-net.jp>、以下、「**コーポレートサイト**」）**上**に掲示されます。
4. 本規約は、変更されることがあります。変更後の本規約は、予めコーポレートサイト上に掲示される効力発生時期から効力を生じるものとします。

第2条 定義

第2項 定義の一部を変更しました。

変更前

1. 「利用者」とは、本サービスを利用する個人のことを指します。
2. 「代表者」とは、本サービスの利用者が**複数**の場合、**代表して本サービスを購入す**

る法人、または個人を指します。

3. 「申込者」とは、本サービスの利用を検討し、申し込みフォームから見積依頼を出した法人、または個人を指します。

変更後

1. 「利用者」とは、本サービスを利用する個人のことを指します。
2. 「代表者」とは、本サービスの利用者が複数人の場合、**代表して当社との連絡を行う法人、または個人を指します。**
3. 「申込者」とは、本サービスの利用を検討し、申し込みフォームから見積依頼を出した法人、または個人を指します。

第3条 サービスの提供

表現の一部を修正しました。

変更前

1. 本サービスは、インターネット上にストリーミング形式で動画を掲載し、その視聴権や質問用チケットを販売するものです。
2. 利用者もしくは代表者は、コーポレートサイト上の申し込みフォームより見積を依頼し、当社が定める支払方法で代金を支払後、当社が案内するURL、ID、パスワードを用いて**視聴サイト**にアクセスします。
3. 利用者複数人がまとめて購入する場合は、代表者1名が代表して第3条第2項の手続きを行い、案内されたURL、ID、パスワードを代表者以外の利用者に**伝達していただきます。**
4. 動画内容への質問は有料のチケット制を導入しています。利用者（複数人の場合は代表者）は当社が案内するメールアドレスへ連絡することで、チケットの購入・利用が可能です。

変更後

1. 本サービスは、インターネット上にストリーミング形式で動画を掲載し、その視聴権や質問用チケットを販売するものです。
2. 利用者もしくは代表者は、コーポレートサイト上の申し込みフォームより見積を依頼し、当社が定める支払方法で代金を支払後、当社が案内するURL、ID、パスワードを用いて**本サービス内の動画やソフトウェアを公開する視聴用サイト（以下、視聴サイト）**にアクセスします。
3. 利用者複数人がまとめて購入する場合は、代表者1名が代表して第3条第2項の手続きを行い、案内されたURL、ID、パスワードを代表者以外の利用者に**伝達する必要があります。**
4. 動画内容への質問は有料のチケット制を導入しています。利用者（複数人の場合は代表者）は当社が案内するメールアドレスへ連絡することで、チケットの購入・利用が可能です。

第5条 利用期間

有料チケットの利用期間を3か月から90日に変更しました。

期限の通知について変更しました。
表現の一部を修正しました。

変更前

1. 本サービスの動画視聴における利用期間の定めはありません。但し、WEBサイトのメンテナンス等のために短期間利用できないことがあります。
2. 本サービスは、動画内で使用しているOSやソフトウェアのサポート終了に伴い、利用者に断りなくサービスの提供内容を変更もしくは終了することがあります。サポート終了が近い場合に、申込者に対して提供内容の変更・終了を予告することはありませんが、購入済の利用者および代表者に対しての報告義務を負わないこととします。
3. 本サービスにおける質問用の有料チケットには発行日より**3か月**の利用期間を定めま
す。当社は**期限に関する利用者および代表者への通知を行いません**。有料チケット
購入後は、当社の故意過失による本サービス提供の不履行の場合を除き、期間内外
を問わず、未使用チケットがある場合でも、払い戻し義務を負わないものとしま
す。

変更後

1. 本サービスの動画視聴における利用期間の定めはありません。ただし、WEBサイトのメンテナンス等のために短期間利用できないことがあります。
2. 本サービスは、動画内で使用しているOSやソフトウェアのサポート終了に伴い、利用者に断りなくサービスの提供内容を変更もしくは終了することがあります。サポート終了が近い場合に、申込者に対して提供内容の変更・終了を予告することはありませんが、購入済の利用者および代表者に対しての報告義務を負わないこととします。
3. 本サービスにおける質問用の有料チケットには発行日より**90日**の利用期間を定めま
す。当社は**有料チケットの発行時を除き、期限に関する通知を行いません**。有料チ
ケット購入後は、当社の故意過失による本サービス提供の不履行の場合を除き、期
間内外を問わず、未使用チケットがある場合でも、払い戻し義務を負わないもの
とします。